



TERMINOS Y CONDICIONES:

DE LOS SERVICIOS

1. El SERVICIO será desplegado utilizando las herramientas que los desarrolladores consideren necesarias para su ejecución, basándose en los parámetros antes seleccionados por el cliente.
2. El SERVICIO puede incluir gráficos, estilos CSS, Widgets y/o Plugins que no se ejecuten correctamente en navegadores obsoletos como Internet Explorer (IE) u otros, estos ajenos a las intenciones del desarrollador y la plataforma.
3. El tiempo de desarrollo de lo requerido por el cliente, dependerá del tiempo de respuesta de los servidores o proveedores de servicio, los cuales son ajenos a nuestra empresa.

DE LOS COSTOS

1. Los costos de los servicios será cotizados de acuerdo a la exigencia y requerimientos del cliente.
2. Los precios establecidos dependiendo de la plataforma a desarrollar, incluyen reuniones ocasionales, estas con el fin de establecer y conocer los requerimientos del cliente, sin embargo en caso de modificaciones de términos, acuerdos, requerimiento u otros, mediante reuniones que requieran de la presencia de un desarrollador de esta empresa, pudiera generar costos adicionales. para realizar la reservación del mismo deben ser solicitadas con previa notificación, así mismo, debe emitirse un anticipo de al menos 30% del costo acordado.
3. Los costos de mantenimiento de Dominio y Plataforma derivan de acuerdo al proveedor, asimismo, le será informado al cliente sobre la posible suspensión, aumento del costo Mensual o Anual del servicio, de acuerdo sea la ocasión.
4. Actividades fuera de lo establecido inicialmente, tales como la gestión de ajustes, puede generar costos adicionales, esto será manejado previo acuerdo entre las partes.
5. En caso de servicios externos o ajustes adicionales a lo acordado, generará costos adicionales, pudiendo pagarse un anticipo para su aprobación y una vez aprobada serán canceladas en su totalidad por parte del cliente antes de su ejecución.
6. El pago de plataformas INICIO RÁPIDO o de rápida producción (FRAMEWORKS PREDISEÑADOS), así como su renta mensual será facturada al momento del acuerdo (antes de desarrollar el servicio).
7. Los servicios Inicio Rápido llevan en su PAGO INICIAL apenas un 50% del monto en gestiones con Proveedores Terceros a Hexinkern y 50% al servicio dedicado al Desarrollo, el pago mensual y adicionado al PAGO INICIAL es

por el mantenimiento del servicio, su ausencia puede llevar a la inactivación del servicio y pasado 1 mes la finalización del contrato.

Nota: Salvo que se especifique de otra manera, los precios cotizados no incluyen lo siguiente: Impresión, Ilustraciones Encargadas, Servicios de Fotografía o “StockImages”, Edición de Imágenes, Digitalización de Imágenes, Alojamiento web y/o Nombres de Dominio.

DE LA DEVOLUCIÓN O CANCELACIÓN

Para realizar cualquier devolución o cancelación del contrato de PLATAFORMAS o FRAMEWORKS PREDISEÑADOS se deberá contar con los requisitos que se describen a continuación:

1. El contacto de los Agentes con el Cliente, será una vez sea confirmada la cancelación del servicio requerido, excepto algunos motivos fútiles o ajenos al cliente. En tal caso, se pondrían en contacto con la empresa para coordinar una posible solución al problema.
2. La devolución del pago solo se emitirá si, El soporte designado por la empresa no se ha puesto en contacto con el Cliente para la activación pronta del servicio y Confirmación del Desarrollo en los próximos 5 días hábiles luego del pago por la empresa contratante y la misma decide retirar la solicitud realizada.
3. En caso de una mal función de la plataforma, el cliente se debe colocar en contacto inmediato con la empresa para informar de la situación, en un caso fútil o ajeno a las responsabilidades se acordarán con el cliente posibles soluciones.